

NORMAS KATHARÓ SPA

ZONA DE AGUAS

- El uso de las instalaciones es a propio riesgo. Está prohibido el uso del spa a mujeres embarazadas.
- Nuestras instalaciones no están habilitadas para discapacitados.
- Está prohibido el baño en la piscina a toda persona que padezca una enfermedad infectocontagiosa transmisible a través del agua o superficie.
- Intentamos promover un ambiente de tranquilidad y armonía para mantener el bienestar de nuestros invitados, por lo que se ruega silencio.
- No se permite el uso de cámaras de fotos, video-cámara, radio ni móviles o reproductor de música.
- No se permite fumar, la entrada de alimentos o cualquier tipo de bebida así como objetos de vidrio.
- Está prohibido el uso del Spa bajo la influencia de alcohol o drogas.
- Se recomienda llegar con 10 minutos de antelación. Por cortesía a otros clientes no se concederá más tiempo del que ya está establecido a las llegadas con retraso y el cargo se realizará por la totalidad del Tratamiento Contratado.
- El tiempo de permanencia de la zona de aguas es de 90 minutos, pasado este tiempo se desea ampliar su tiempo se le cobrará un suplemento de 8.00 € por persona.
- No está permitido entrar en la zona de aguas con calzado y ropa de calle.
- Uso obligatorio de traje de baño.
- Es obligatorio ducharse antes de utilizar cualquiera de las instalaciones.
- Las instalaciones del circuito SPA tienen un uso terapéutico, por lo que les rogamos no utilicen productos de baño.
- No está permitidas zambullidas ni juegos en la piscina.
- Por cuestiones de higiene es obligatorio el uso de la toalla encima de los bancos de la terma y sauna. Se le facilitará 1 a la entrada y esta deberá ser devuelta al recepcionista a la salida. Si desea otra adicional se le aplicará un cargo de 2.00 € por toalla, esta deberá ser devuelta durante su salida.
- Es obligatorio el uso de gorro o pelo recogido.
- No está permitido por higiene el uso de zapatillas propias en el interior de las zonas de aguas a excepción del calzado que se puede facilitar
- Es obligatorio el uso de chanclas. No está permitido el acceso a las zonas de agua con calzado de calle.
- Existen vestuarios a disposición del cliente (Si usted está alojado debe llegar con la ropa que usted use habitualmente y cambiarse en el propio vestuario del Spa).
- Existen taquillas a disposición del cliente (no dejen ningún objeto en el interior del vestuario).
- La Dirección del Hotel y de Katharó Spa no se hacen responsables de la pérdida de cualquier objeto dentro de las instalaciones del centro exceptuando los entregados y declarados para su custodia en nuestras cajas de seguridad situadas en la Recepción del Hotel.
- El centro se reserva el derecho de admisión.
- *No está permitido la entrada de menores de 16 años, los menores de 18 pueden hacer uso del spa acompañados de un adulto que se responsabilizara en todo momento de él.*
- Forma de Pago: Rogamos tome nota de que si usted no está alojado en el hotel se le requerirá un número de tarjeta de crédito en el momento de reservar sus tratamientos y se pagarán todos los tratamientos por adelantado en la recepción del establecimiento.
- Cancelaciones: Si necesita aplazar o cancelar su cita, rogamos nos lo notifique con al menos 24 horas de antelación para evitar que le carguemos la tarifa completa. Se requerirá un número de tarjeta de crédito y aceptación de política de cancelación para reservar los tratamientos.